Consulta pública y participación de actores claves en grandes proyectos de infraestructura | Panamá, diciembre 2015















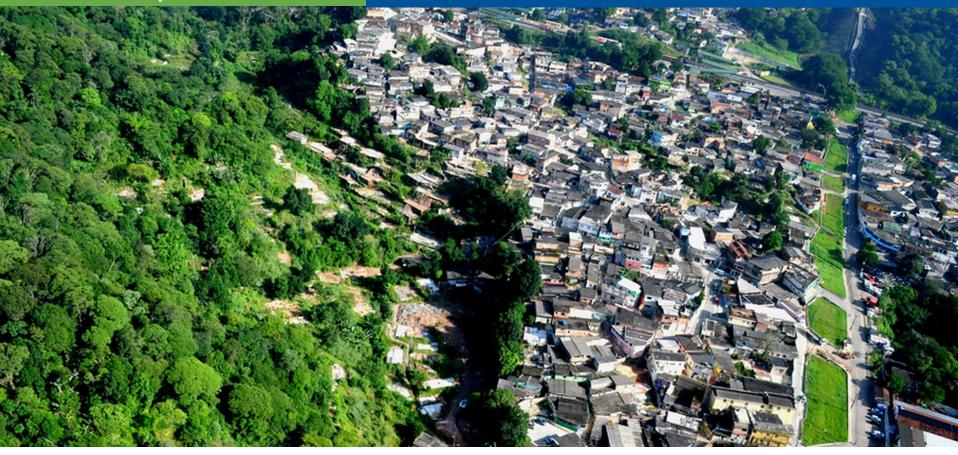
**Objetivo del Programa:** Recuperación del Parque Estadual de la Serra do Mar (3.154 Km²)

#### Importancia estratégica de la zona:

- Carril más estrecho: Corredor de Biodiversidad
- Entre el puerto más grande y la región más industrializada y poblada del país
- Densa red de carreteras y ferrocarril, oleoductos, gasoductos, líneas de transmisión
- Instalaciones urbanas, industriales y energéticas en su pie y cima

Recuperación

Urbanización



Total de hogares: 7.556 (6 núcleos)

#### **Reasentamiento:**

Hogares reasentados: 4.853

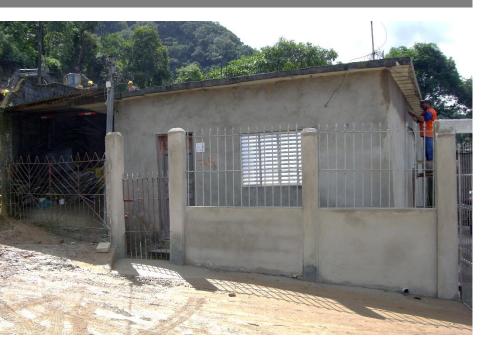
Hogares a reasentar: 797

#### **Urbanización:**

Hogares urbanizados: **1.055** Hogares para urbanizar: **851** 

# Antes

# Después









# Antes

# Después







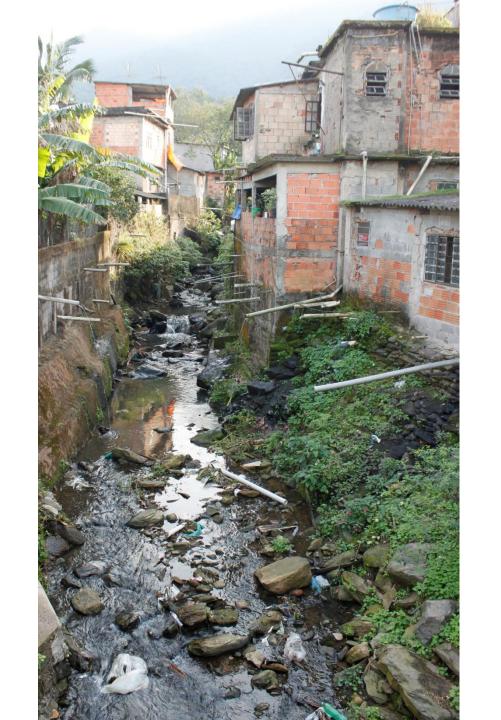


#### Contexto inicial

- Hostilidad y baja credibilidad por parte de la comunidad
- Complejidad socioeconómica, ambiental y política

## Retos del Programa

- Recuperar el medio ambiente y ejecutar obras de infraestructura, sin excluir las poblaciones vulnerables
- Garantizar la sostenibilidad después de la intervención por parte de la población



## El Trabajo Técnico Social

Desafio

 Hacer del programa un inductor del desarrollo local sostenible

Foco

- Fortalecimiento de la organización social
- Compromisso (engagement)
- Emancipación

Herramientas

- 1 Perfil del técnico social
- Estructura de trabajo en el campo
- Diversidad de escalas de participación

## Perfil del técnico social: profesional de la ciudad



- Superación del modelo educativo-disciplinario, a favor del modelo socioeducativo organizativo
- Protagonismo en el debate sobre la cuestión urbana, el derecho a la ciudad y la política de vivienda
- Percepción de las diferentes dimensiones del territorio: física, económica, política y social

## Estructura del trabajo en el campo

#### Total de **11 lugares** de trabajo social

- Crean **referencias**
- Ofrecen espacio permanente de **diálogo**
- Contribuyen a la **credibilidad** del proyecto
- **Garantizan** las condiciones de trabajo
- **Integran** a los equipos de campo







## Diversidad de escalas de participación

- Diversifican las propuestas y estímulos
- Contemplan diversas **necesidades** de los residentes
- Crean una cultura de la participación sistemática

- Reuniones de Negociación
  - Eventos de movilización



Participación de cada residente / familia

- Proyetos sociales
- Cursos de Agentes Comunitarios



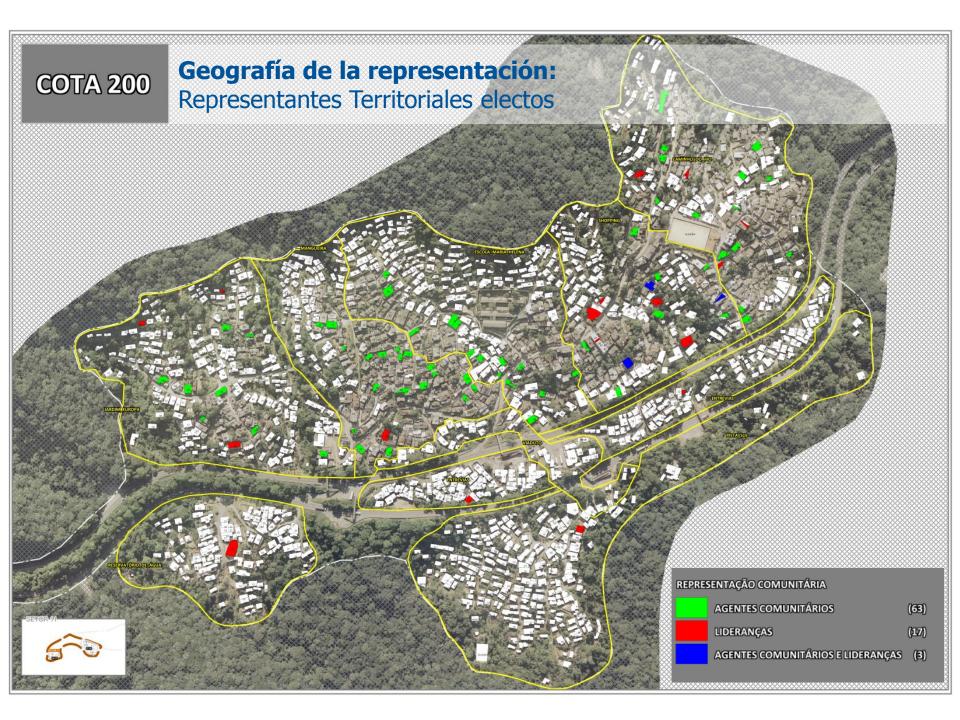
Participación en la escala intermedia

Escalas:

Participación de mayor magnitud

#### Negociación: presentación del proyecto y elección de Representantes Territoriales





#### Curso de Agentes Comunitarios de Urbanización



#### **Temas:**

- Urbanización y protagonismo comunitario
- Memoria, ciudadanía y comunicación social
- Democracia y ciudadanía
- Transformación socioambiental
- Desarrollo local sustentable y autonomía comunitaria

Curso de 4 meses





#### Núcleo Operacional de Urbanización - NOU

- Reunión entre: equipos técnicos y representantes/residentes
- Conocimiento, debate y seguimiento de los proyectos ejecutivos, obras de urbanización, uso de espacios públicos







#### Inserción de cada residente - Atención Individual Programada (AIP)

 Serie de asistencias para que cada familia se centre en la mejor alternativa a su status socioeconómico y vida familiar



Considera la importancia y el impacto de la decisión

- Total de consultas individuales (AIP, acciones de movilización, visitas, etc.): 88.225
- 59%: consultas espontáneas
- Total de inspecciones:5.985

Del Set/2009 al Ago/2015



# **Proyectos Sociales**













Nesdel



Pos Urbanización / Turismo Comunitario

#### Comunicación Comunitaria: Proyeto ComCom

- Apropiación, producción y difusión de la información
- Talleres y cursos
- Programas de radio, televisión, periódicos, blogs, redes sociales

	$\sim$
Medios de Comunicación	Alcance
Periódico Morro Vivo!	<b>54.000</b> copias
Radio - Voz do Morro	<b>100.000</b> oyentes
TV - Comunidad en acción	TV Brasil en <b>8 municipios</b>
Twitter	<b>2.180</b> Tweets
Flickr	<b>4.000</b> vistas
Actualizaciones del Blog	<b>22.182</b> accesos
Sound Cloud	<b>120</b> audios, <b>4.460</b> hits
Youtube	136 videos, 23.928 visualizaciones



"La comunicación es el proceso por el cual los sujetos tienen una común experiencia de la realidad, por la que construyen su mundo como un colectivo". RUDIGER, 2011







#### Proyecto Arte en las Cotas: Arte-educación y intervenciones de arte urbana

Aumento de la autoestima de los habitantes y construcción de una nueva identidad comunitaria









"El capital cultural y social de un territorio puede fomentarse a través de sinergias entre la comunidad y el Estado"

ABRAMOVAY, 2002

#### Núcleo de Economía Solidaria y Desarollo Local - NESDEL

- •Grupo de mujeres para valorar la cultura y las potencialidades locales
- Formación técnica
- •Generación de ingresos





## Uma outra Economia Acontece

Encontros de Formação de Educação Ambiental e Economia Solidária



Datas: 16/04, 30/04, 07/05, 14/05, 21/05, 28/05, 04/06, 11/06, 18/06 e 25/06/2011 - sa

Horário: 14h30 às 17h00

Local: E E Zenon Cleantes Moura

Cota 200: saída às 14h00 - Pista Sul da Anchieta - Km 50









#### Proyecto Cota Viva: educación ambiental e generación de ingresos

Capacitación de Agentes Ambientales, jardineros ecológicos y viveristas



"La educación ambiental emancipadora y transformadora - piensa la educación ambiental como un proceso político de apropiación crítica y reflexiva de conocimientos, actitudes y valores."

TOZONI-REIS, 2005





### Pos-Urbanización en la Serra do Mar - Turismo de Base Comunitaria



2014-2015: Cerca de 1.000 turistas visitaron los Barrios-Cota

Grupo de visitantes del SESC | Abr/2014



- Sostenibilidad y emancipación
- Uso público del parque
- Convivencia entre residentes y el medio ambiente

Visita de escuela Set/2014

#### Lecciones aprendidas

- Trabajo social en los territorios de origen consolida territorios sostenibles en el programa como un todo
- La promoción de la cultura y el arte contribuye al fortalecimiento de la organización comunitaria y la superación de la segregación socioespacial
- Diferentes estructuras y escalas de participación y compromiso promueven un formato más solidario de las relaciones de poder
- Foco principal del trabajo social de vivienda: fortalecimiento del tejido social



#### **Viviane Frost**

Superintendencia de Acciones de Recuperación Urbana (SARU) Compañía de Desarrollo Habitacional y Urbano - CDHU

vfrost@cdhu.sp.gov.br + 55 (11) 2505-2004





